POLITICA DE CALIDAD

En **ACP Materials**, especialistas en la distribución de aluminios, plásticos técnicos y servicios de mecanizado de alta precisión, nos comprometemos a ofrecer soluciones que superen las expectativas y exigencias de nuestros clientes, garantizando la competitividad y sostenibilidad de nuestra organización a largo plazo.

Para lograrlo, la Dirección fundamenta su Sistema de Gestión de la Calidad en los siguientes pilares estratégicos:

- **Enfoque al cliente y excelencia operativa:** Garantizamos un servicio rápido, dinámico y eficiente, adaptándonos a las necesidades técnicas de cada proyecto para asegurar la máxima satisfacción del cliente.
- **Transformación digital e innovación:** Impulsamos la **digitalización** y modernización de nuestros procesos, infraestructuras y equipos como motores clave para mejorar la eficiencia, la trazabilidad y la calidad de nuestros productos y servicios.
- **Pensamiento basado en riesgos y oportunidades:** Identificamos y gestionamos de forma proactiva los riesgos y oportunidades de nuestro entorno. Esto incluye la evaluación rigurosa del **cambio climático** y los factores ambientales que puedan afectar a nuestra capacidad operativa o al cumplimiento de los resultados previstos.
- **Liderazgo, cultura y seguridad:** Promovemos una cultura organizativa basada en la responsabilidad, la ética, la colaboración y la participación de todo nuestro equipo, garantizando siempre un entorno de trabajo seguro y saludable.
- **Cumplimiento legal y normativo:** Nos comprometemos firmemente a cumplir con los requisitos de nuestros clientes, así como con toda la legislación, reglamentación y normativas aplicables a nuestra actividad.
- **Mejora continua:** Evaluamos y optimizamos constantemente la eficacia de nuestros procesos mediante la planificación, el control y el análisis de datos, estableciendo esta política como el marco de referencia para la revisión periódica de nuestros objetivos de calidad.

La Dirección de ACP Materials lidera este compromiso, asegurando que esta política sea entendida, implantada, comunicada y esté disponible para todas las partes interesadas.

La dirección

A fecha 22 de septiembre de 2026